

OBCHODNÍ PODMÍNKY
podnikající fyzické osoby
Lukáš Haraga
se sídlem Dlouhá 784/17, 741 01 Nový Jičín
identifikační číslo: 73115835
(dále jen "OP")

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen "**Smlouva**") mezi Lukášem Haragou, IČ: 73115835, sídlem Dlouhá 784/17, 741 01 Nový Jičín, jako poskytovatelem (dále jen "**Poskytovatel**") a jinou fyzickou či právnickou osobou, jako objednatelem (dále jen "**Objednatel**"), společně také Smluvní strany. Ve zbylém rozsahu se smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**OZ**"). Ustanovení OP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.2. Kontaktní e-mail Poskytovatele: info@pribehpostou.cz
- 1.3. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 1.4. Ujednání Smlouvy, která se odchylují od ustanovení těchto OP, mají před zněním těchto OP přednost. Jakékoliv výhrady Objednatele, které jsou v rozporu s těmito OP, budou platné pouze v případě, že budou výslovně písemně akceptovány ze strany Poskytovatele.
- 1.5. Znění OP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- 1.6. Smluvní vztah je uzavřen dle ust. § 1746 odst. 2 OZ. Závazkový vztah mezi smluvními stranami vzniká okamžikem akceptace objednávky vytvořené Objednatelem dle podmínek stanovených v těchto OP a řídí se ustanoveními Smlouvy, těchto OP a platnými právními předpisy České republiky.
- 1.7. Není-li v těchto OP výslovně uvedeno, zda jde o Objednatele spotřebitele či podnikatele, jsou Objednatelem myšleni jak spotřebitelé, tak podnikatelé. Je-li Objednatelem právnická osoba, nebo fyzická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti, je podnikatelem.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Objednávku musí Objednatel provést vždy prostřednictvím objednávkového formuláře na webové adrese <https://www.pribehpostou.cz> (dále také jen "**e-shop**"). Okamžikem doručení objednávky Poskytovateli je objednávka pro Objednatele závazná. Objedávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky pod označením "Objednat závazně s povinností platby". V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci (např. výpadek elektřiny) neodpovídá Poskytovatel za nedodržení provozní doby e-shopu.
- 2.2. Objednatel je povinen v objednávce uvést:
 - 2.2.1. identifikaci Objednatele – tj. jde-li o fyzickou osobu, uvede Objednatel své jméno a příjmení, adresu; jde-li o fyzickou osobu podnikající, uvede Objednatel jméno a příjmení, IČ, adresu sídla, a kontaktní osobu oprávněnou k zastupování Objednatele; jde-li o právnickou osobu, uvede Objednatel název, IČ, adresu sídla, a kontaktní osobu oprávněnou k zastupování Objednatele;
 - 2.2.2. kontaktní údaje – telefonické spojení, emailová adresa;
 - 2.2.3. údaje potřebné pro personalizaci příběhu, jsou-li vyžadovány již v objednávce, nebo jejich následné doplnění způsobem podle těchto OP;
 - 2.2.4. příp. další informace požadované pro řádné poskytnutí služby;
- 2.3. Odesláním objednávky postupem dle odstavce 2.1. Objednatel vyjadřuje souhlas s těmito OP a stává se tak pro něho závazný. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito OP.
- 2.4. Smlouva je platně uzavřena až okamžikem potvrzení odeslané objednávky ze strany Poskytovatele. Za případné chyby při přenosu dat Poskytovatel nenese odpovědnost. Potvrzení objednávky Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Objednateli informativním emailem

odeslaným na emailovou adresu, kterou Objednatel uvedl v objednávce (dále jen "**akceptace objednávky**" nebo jen "**akceptace**"). Za správnost údajů uvedených v objednávce odpovídá Objednatel. Přílohou akceptace jsou rovněž tyto OP. Akceptaci objednávky lze zrušit, dojde-li zrušení Objednateli nejpozději s akceptací.

2.5. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepřijmout, zejména pokud:

2.5.1. objednávka obsahuje neúplné, nesrozumitelné nebo zjevně nesprávné údaje;

2.5.2. požadovaný obsah nebo požadavky Objednatele odporují právním předpisům, dobrým mravům nebo zaměření služby;

2.5.3. existují důvodné pochybnosti o možnosti řádného poskytnutí služby.

2.6. Již uzavřenou Smlouvu (tzn. po akceptaci ze strany Poskytovatele) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů.

2.7. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pokud vznikne pro potřebu Objednatel překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

2.8. Smlouvou se Poskytovatel zavazuje, že pro Objednatel provede službu, která je předmětem smlouvy a Objednatel se zavazuje, že zaplatí Objednateli cenu.

2.9. Je vyloučena aplikace ust. § 1740 odst. 3 OZ – tzn. odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, **není** přijetím nabídky.

2.10. Údaje potřebné pro personalizaci příběhu, zejména údaje o dítěti, pro které je Služba určena, může Objednatel doplnit až po úhradě ceny Služby prostřednictvím elektronického formuláře (dále jen "Formulář") zpřístupněného Poskytovatelem prostřednictvím odkazu na webovou stránku (dále jen "Webová stránka") zasláného na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Za řádné poskytnutí údajů potřebných pro personalizaci příběhu se považuje jejich vyplnění a potvrzení Objednatel prostřednictvím Formuláře. Poskytovatel zahájí plnění Služby, zejména přípravu a odeslání prvního dopisu, až po úplném zaplacení ceny Služby a po obdržení takto doplněných údajů.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1. Na základě Smlouvy Poskytovatel poskytuje službu personalizované pohádkové poštovní korespondence pro děti pod názvem "Příběh Poštou" (dále jen "**Služba**"). Služba může být nabízena v různých příběhových variantách. Konkrétní varianta Služby, její obsah, předpokládaná délka trvání a počet dopisů jsou uvedeny v nabídce e-shopu a v objednávce Objednatel. Není-li v nabídce e-shopu uvedeno více příběhových variant, Služba spočívá v zasílání nejvýše 11 ručně psaných dopisů od fiktivní postavy skřítky, přičemž obsah dopisů je průběžně přizpůsobován informacím sděleným objednatel a odpovědím dítěte.

3.2. Služba je poskytována jako jednorázově objednaný příběhový balíček s postupným plněním v čase. Povaha služby závisí na součinnosti Objednatel a dítěte, zejména na poskytování podkladů, správnosti doručovacích údajů a případných odpovědích dítěte.

3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo započíst s plněním až po úplném zaplacení ceny služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Dodací lhůty, začínají běžet dnem uhrazení celé ceny služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.4. O předpokládaném čase doručení dopisu a dalších informacích bude Objednatel případně informován skrze e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Poskytovatele nebo jeho dopravců, o čemž bude Objednatel informován. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému nenese Poskytovatel odpovědnost za opožděné doručení dopisu.

3.5. Součástí služby je příprava dopisů s personalizovaným obsahem a doručení do místa plnění určeného Objednatel ve Formuláři. Počet dopisů odpovídá zvolené variantě Služby uvedené v objednávce. Skutečný počet dopisů může být nižší, pokud průběh příběhu nebo součinnost Objednatel či dítěte neumožní pokračování v původně předpokládaném rozsahu.

3.6. Místem plnění je adresa uvedená ve Formuláři.

3.7. Po ukončení poskytování Služby může Poskytovatel Objednateli nabídnout související doplňkové produkty nebo navazující služby. Taková nabídka nepředstavuje součást původně objednané služby a její případné přijetí je vždy předmětem samostatné objednávky.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel prostřednictvím e-shopu provede platbu ceny služby v souladu se zvoleným způsobem platby a příslušnými pokyny k platbě.
- 4.2. Cena je uvedena na e-shopu. Součástí ceny je poskytnutí Služby včetně poštovního a balného.
- 4.3. Po zaplacení ceny služby vystaví Poskytovatel Objednateli potvrzení o zaplacení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou v objednávce. **Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.**
- 4.4. Cena služby je splatná okamžitě po vytvoření objednávky, není-li dohodnuto jinak.
- 4.5. Závazek Objednatele zaplatit cenu služby je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Poskytovatel dopis zabalí způsobem potřebným pro uchování dopisu a jeho ochranu – do obálky a odešle prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb formou – obyčejné psaní na adresu uvedenou v objednávce.
- 5.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Objednatele, nese Objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.3. Objednatel je povinen si dopis podle možností prohlédnout bez zbytečného odkladu po doručení.
- 5.4. Neodpovídá-li dopis specifikací uvedené v objednávce, je Objednatel povinen tuto skutečnost písemně oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po doručení dopisu, a to na kontaktní email Poskytovatele.
- 5.5. V případě poškození poštovní zásilky v takové intenzitě, že není schopna plnit účel Služby, musí toto Objednatel ihned oznámit přepravci (poskytovateli poštovních služeb), který zásilku doručoval a současně Poskytovateli.
- 5.6. Objednatel odpovídá za správnost a aktuálnost doručovací adresy a přístupnost poštovní schránky. Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo nemožnost doručení způsobené nesprávně uvedenou adresou nebo okolnostmi na straně přepravce.
- 5.7. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno dopis doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním dopisu, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.8. Pokud Objednatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě neposkytne součinnost k doručení dopisu, je Poskytovatel oprávněn postupovat podle zákona (zejména uplatnit nárok na náklady doručení; případně odstoupit od smlouvy z důvodů stanovených zákonem/smlouvou).
- 5.9. Poskytovatel zpravidla odešle první dopis do **21 dnů** od přijetí celé ceny služby a od řádného poskytnutí údajů potřebných pro personalizaci příběhu prostřednictvím Formuláře, pokud nebylo stranami sjednáno jinak.
- 5.10. Následující dopisy jsou zasílány v nepravidelných intervalech po dobu přibližně 5 měsíců. Uvedená doba je orientační a může se přiměřeně změnit s ohledem na průběh příběhu, součinnost Objednatele, provozní možnosti Poskytovatele, doručovací podmínky přepravce (poskytovatele poštovních služeb), příp. zvolenou variantu Služby.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služby, zejména je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení každého dopisu potvrdit jeho doručení prostřednictvím webové stránky nebo jiného elektronického rozhraní zpřístupněného Poskytovatelem. Pokud Poskytovatel tuto možnost zpřístupní, může Objednatele na potřebu potvrzení doručení nebo na další krok v rámci Služby upozornit také prostřednictvím SMS zprávy, aplikace WhatsApp nebo jiného obdobného komunikačního prostředku na kontaktní údaje sdělené Objednatelem. V případě, že dítě odpoví na dopis, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit pořízení čitelné kopie nebo fotografie této odpovědi a její nahrání prostřednictvím webové stránky nebo jiného elektronického rozhraní zpřístupněného Poskytovatelem.
- 6.2. Objednatel je povinen uvádět při objednávce i po dobu trvání smluvního vztahu pravdivé, úplné a aktuální údaje, zejména identifikační, kontaktní, doručovací a další údaje potřebné pro personalizaci příběhu a poskytování Služby.
- 6.3. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost všech údajů, které Poskytovateli sdělí, včetně údajů týkajících se dítěte, pro které je Služba určena.

- 6.4. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn Poskytovateli sdělit údaje o dítěti v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby a že tak činí v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.5. Objednatel bere na vědomí, že kvalita, návaznost a rozsah Služby závisí také na součinnosti Objednatele a případně dítěte, zejména na včasné poskytnutí podkladů, správnosti doručovacích údajů a případných odpovědích dítěte nebo reakcích na průběh příběhu. Poskytovatel je oprávněn vázat odeslání navazujícího dopisu na potvrzení doručení předchozího dopisu, případně nahrání odpovědi dítěte, je-li to nezbytné pro zachování návaznosti příběhu a správného pořadí jednotlivých dopisů.
- 6.6. Pokud **Objednatel neposkytne potřebnou součinnost** ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené Poskytovatelem, **je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby přerušit, přiměřeně upravit její podobu nebo od Smlouvy odstoupit** v souladu s těmito OP. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu již poskytnutého plnění a účelně vynaložených nákladů.

7. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1. Smlouva může být vedle odstoupení od smlouvy ukončena rovněž dohodou smluvních stran. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených v těchto OP.

8. Odstoupení od SMLOUVY OBJEDNATELEM

8.1. Odstoupení Objednatelem (spotřebitelem) od Smlouvy v souladu s § 1829 odst. 1 OZ:

- 8.1.1. Objednatel (spotřebitel), který uzavřel Smlouvu distančně, tj. prostřednictvím eshopu, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodu.
- 8.1.2. Objednatel (spotřebitel) může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným Poskytovateli, zejména e-mailem na kontaktní email Poskytovatele nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Objednatel (spotřebitel) může pro odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce rovněž využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy odpovídající náležitostem nařízení vlády č. 29/2023 Sb., který mu byl poskytnut jako příloha akceptace a je dále dostupný na webových stránkách Poskytovatele. Odstoupení od Smlouvy může Objednatel (spotřebitel) zaslat také na adresu sídla Poskytovatele či na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený v těchto OP. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným provozovateli, zejména e-mailem na adresu info@pribehpostou.cz nebo písemně na adresu sídla provozovatele.
- 8.1.3. Poskytovatel vrátí Objednateli přijaté peněžní prostředky ve lhůtě 14 dní od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je od Objednatele přijal, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8.2. Odstoupení Objednatelem z dalších sjednaných důvodů

- 8.2.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem a dále z důvodů uvedených v tomto článku.
- 8.2.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel ani v přiměřené dodatečné lhůtě neposkytne Službu řádně a tím podstatným způsobem poruší Smlouvu.
- 8.2.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě, že po odeslání druhého dopisu bude dítě v rámci příběhu vyžadováno k aktivní účasti na Službě, zejména aby skřítkovi pomohlo, zapojilo se do hry nebo jinak reagovalo na další pokračování příběhu, a dítě následně zjevně neprojeví zájem Službu dále využívat.
- 8.2.4. Objednatel je povinen skutečnost podle čl. 8.2.3. bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli na kontaktní e-mail Poskytovatele; doručením takového oznámení Poskytovateli nastávají účinky odstoupení od Smlouvy.
- 8.2.5. Při odstoupení podle čl. 8.2.3. a 8.2.4. Poskytovatel vrátí Objednateli přijaté peněžní prostředky ponížené o částku 200,- Kč odpovídající účelně vynaloženým nákladům na dodání prvních dvou dopisů, a to ve lhůtě 14 dní od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je od Objednatele přijal, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8.2.6. Ustanovení tohoto článku nevylučují další práva Objednatele vyplývající z právních předpisů o právech z vadného plnění nebo z ochrany spotřebitele.

9. Odstoupení od smlouvy poskytovatelem

9.1.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy kromě zákonných důvodů také z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele v souladu s těmito OP ani přes výzvu Poskytovatele, z důvodu nemožnosti doručení na Objednatelem uvedenou adresu a z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážce bránící splnění Smlouvy.

10. Reklamační práva z vadného plnění

- 10.1. V této části 10. OP jsou upraveny práva Objednatele z vadného plnění, postup při vyřizování reklamací a lhůty spojené s reklamací služeb.
- 10.2. Provozovatel odpovídá za to, že Služba bude poskytnuta řádně a v souladu se smlouvou.
- 10.3. Za vadu Služby se považuje zejména stav, kdy Služba neodpovídá sjednanému rozsahu nebo účelu, například pokud služba vykazuje podstatné vady bránící jejímu obvyklému účelu.
- 10.4. Za vadu Služby se nepovažují drobné odchylky v ručním provedení, stylizaci textu, výtvarném pojetí, délce jednotlivých dopisů nebo časovém rozložení zasílání, pokud tím není podstatně narušen účel Služby.
- 10.5. Objednatel je oprávněn vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit. Reklamační může uplatnit e-mailem na adrese info@pribehpostou.cz nebo písemně na adrese sídla Poskytovatele.
- 10.6. V reklamaci je vhodné uvést identifikaci objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.
- 10.7. Podle povahy vady může objednatel požadovat zejména nápravu, přiměřenou slevu z ceny nebo vrácení části ceny; tím nejsou dotčena práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.8. Vyřízení reklamací:
 - 10.8.1. Poskytovatel je povinen o reklamaci rozhodnout bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do pěti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
 - 10.8.2. Poskytovatel je povinen vydat Objednateli (spotřebiteli) písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění vady, charakteristiku vytýkané vady, Objednatelem (spotřebitelem) požadovaný způsob vyřízení reklamací a způsob, jakým bude Objednatel informován o jejím vyřízení.
 - 10.8.3. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena a Objednatel (spotřebitel) o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, nedohodneme-li se na delší lhůtě.

11. Komunikace a doručování

- 11.1. Smluvní strany spolu komunikují především prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky v akutních případech.
- 11.2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli změnu kontaktních nebo doručovacích údajů.
- 11.3. E-mailová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího odeslání na poslední známou e-mailovou adresu druhé strany, ledaže se odesílatel dozví o tom, že zpráva doručena nebyla.

12. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 12.1. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Objednatele a osobní údaje dítěte, pro které je Služba objednána, a to v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění Smlouvy, poskytování Služby, její personalizaci, doručování, vzájemnou komunikaci a plnění právních povinností Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel zpracovává zejména identifikační, kontaktní a doručovací údaje Objednatele, údaje uvedené v objednávce a údaje potřebné pro platbu a komunikaci. Ve vztahu k dítěti zpracovává zejména údaje sdělené Objednatelem pro účely personalizace příběhu a řádného poskytnutí Služby.
- 12.3. Právním základem zpracování osobních údajů je zejména plnění Smlouvy, plnění právních povinností Poskytovatele a oprávněný zájem Poskytovatele; je-li to v konkrétním případě potřebné, může být právním základem také souhlas.

- 12.4. Osobní údaje mohou být zpřístupněny osobám, které se podílejí na plnění zákonných povinností Poskytovatele, zejména poskytovatelům technického, administrativního a účetního zajištění a poskytovatelům poštovních nebo doručovacích služeb.
- 12.5. Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro splnění souvisejících právních povinností a ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 12.6. Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování a podat stížnost u dozorového úřadu.
- 12.7. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném informačním dokumentu Poskytovatele: ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

13. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 13.1. Poskytovatel neodpovídá za využití Služby v rozporu s jejím účelem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Poskytovatele je oprávněn OP kdykoliv změnit. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění OP účinné v okamžiku provedení objednávky.
- 14.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody Poskytovatele a Objednatele formou písemných dodatků.
- 14.3. Objednatel je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy vzniklých prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 14.4. Kde je v těchto OP uvedeno slovo "újma", myslí se tím též "škoda" podle OZ.
- 14.5. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
- 14.6. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah založený Smlouvou, včetně otázky platnosti řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.7. Není-li Objednatel spotřebitel ve smyslu § 419 OZ a Objednatel uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, sjednávají si strany v souladu s ust. §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu místní příslušnost soudu u obecného soudu Poskytovatele.
- 14.8. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 14.9. Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se řádně seznámil s těmito OP, rozumí všem povinnostem, celému obsahu a bere je na vědomí.

Tyto OP nabývají účinnosti dnem 20. dubna 2026.