

## ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

**Lukáš Haraga**

se sídlem Dlouhá 784/17, 741 01 Nový Jičín

IČ: 73115835

e-mail: info@pribehpostou.cz

(dále jen "Správce").

### 2. SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ ZEJMÉNA TYTO OSOBNÍ ÚDAJE

#### 2.1. Údaje o Objednateli

- jméno a příjmení,
- doručovací a fakturační adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávce a platbě,
- údaje obsažené ve vzájemné komunikaci.

#### 2.2. Údaje o dítěti, pro které je služba určena

- jméno a příjmení dítěte,
- věk, věková kategorie nebo obdobný údaj, je-li sdělen,
- údaje sdělené Objednatelům pro personalizaci příběhu,
- obsah odpovědí dítěte na dopisy nebo jiná komunikace související se službou.

**Správce zpracovává pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby.**

### 3. ODKUD OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

- 3.1. Osobní údaje získáváme přímo od Objednatelů při vytvoření objednávky, v průběhu komunikace a při poskytování služby. Údaje o dítěti získáváme od Objednatelů jako rodiče nebo zákonného zástupce, případně z odpovědí dítěte v rámci využívání služby.

### 4. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME K TĚMTO ÚČELŮM:

- 4.1. Za účelem přijetí objednávky, personalizace příběhu, přípravy dopisů, doručování zásilek a komunikace s Objednatelům. Právní základ: plnění smlouvy.
- 4.2. Za účelem vedení účetnictví, daňové evidence, vyřizování reklamací a plnění dalších povinností stanovených právními předpisy. Právní základ: plnění právní povinnosti.
- 4.3. Za účelem ochrany právních nároků, doložení obsahu smluvního vztahu, interní evidence a řešení případných sporů. Právní základ: oprávněný zájem Správce.
- 4.4. Pro zasílání obchodních sdělení nebo jiné marketingové využití osobních údajů pouze tehdy, umožňují-li to právní předpisy nebo byl-li udělen příslušný souhlas. Právní základ: souhlas, případně jiný právní základ v rozsahu dovoleném právními předpisy.

### 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ DÍTĚTE

- 5.1. Ochranu soukromí dětí považujeme za zvláště důležitou. Údaje dítěte zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí personalizované služby. Smlouva je uzavírána výhradně s Objednatelům, který je rodičem nebo zákonným zástupcem dítěte, případně osobou oprávněnou údaje dítěte Správci sdělit. Údaje dítěte nevyužíváme k samostatnému marketingovému oslovení dítěte a nepředáváme je třetím osobám jinak než v rozsahu nezbytném pro poskytování služby nebo plnění zákonných povinností.

## 6. KOMU MOHOU BÝT OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

6.1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

- poskytovatelům poštovních a doručovacích služeb,
- poskytovatelům IT, hostingu, e-mailových nebo administrativních služeb,
- účetním, daňovým nebo právním poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Osobní údaje neprodáváme.

## 7. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností a ochranu práv Správce.

7.2. Není-li v konkrétním případě nutná delší doba uchování, uchováváme osobní údaje zpravidla po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu, není-li právním předpisem vyžadována doba delší.

7.3. Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

## 8. ZA PODMÍNEK STANOVENÝCH PRÁVNÍMI PŘEDPISY MÁTE PRÁVO:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování na souhlasu založeno,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu [info@pribehpostov.cz](mailto:info@pribehpostov.cz).

## 9. POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

9.1. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu potřebném pro objednávku a poskytnutí Služby je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů není možné Smlouvu uzavřít nebo Službu řádně poskytnout.

## 10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

10.1. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu právních předpisů.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tyto zásady mohou být přiměřeně aktualizovány. Aktuální znění je vždy dostupné u Správce.